



# SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE IBERMÁTICA

INGENIERIA

## ¿Qué servicios tengo disponibles?



### Tools – Ibermática

GRATUITAS	TOOLS IBERMÁTICA STANDARD
ENG CenterofMass	ENG CAExport
ENG ConfigUpdate	ENG CopyDocProp
ENG FileHistory	ENG PropertyWizard
ENG MultibodyWeight	ENG ReferenceReplace
ENG ToolBoxMark	ENG SheetFormatChange
	ENG SplitConfig



Soporte técnico remoto **902 14 04 04 / 943 41 36 99**  
[soporte.industria@ibermatica.com](mailto:soporte.industria@ibermatica.com)



Acceso al portal del cliente de Ibermática  
[www.soluciones.ibermatica.com](http://www.soluciones.ibermatica.com)

- Incidencias
- Descarga de Webinars
- Noticias
- Sugerencias de mejora
- Espacio web de intercambio



### Formación

- Webinars SolidWorks Training (semanales)
- Cursos de formación Online



Acceso al Portal del Cliente de SolidWorks  
[www.solidworks.com/customerportal](http://www.solidworks.com/customerportal)

- Descargas y actualizaciones (Service Packs)
- Acceso a la BBDD de conocimientos de SolidWorks (Knowledge Base)
- Comunidad (Foros, Certificaciones, etc.)



## ¿Qué ventajas obtengo con el servicio de suscripción de Ibermática?

Soporte profesional ofrecido por personal de Ibermática certificado, con más de 20 años de experiencia en el sector.

Posibilidad de consultar en cualquier momento el estado de mis incidencias.

Webinar Técnico semanal que aborda temas específicos, diferentes cada semana.

Aplicaciones denominadas **Tools Ibermática** que podré disfrutar según la vigencia del contrato de mantenimiento.

---

---

En Ibermática disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes:

- Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting.
- Cursos de formación online abiertos que abarcan desde funciones básicas a comandos específicos para el modelado de piezas, ensamblajes y dibujos.
- Servicio ofrecido, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Portal de Clientes de Ibermática:

- ✓Gestión de Incidencias
- ✓Webinars
- ✓Tools-Ibermática
- ✓ Descarga de actualizaciones
- ✓Alertas y noticias
- ✓Espacio Web de intercambio
- ✓Petición de Mejoras
- ✓Y mucho más...