Servicio de Suscripción de Ibermática

OLANET

¿Qué servicios tengo disponibles?

Nuevas versiones

Recibirá automáticamente las últimas versiones del software cuando estén disponibles.

Servicios de implantación no incluidos.

Tener la versión más actualizada en ese momento le ayudará a seguir el ritmo no solo de sus clientes, sino también de la competencia, sin que suponga renunciar a nada.

Soporte técnico remoto **902 14 04 04**

soporte.industria@ibermatica.com

Horario de atención telefónica:

- Invierno
  - L-J: 8.00-13:00 y 14:30-18:00
  - V: 8:00-14:30
- Verano
  - L-V: 8:00-14:30

Acceso al portal del cliente de Ibermática

https://customerportal.ibermaticaindustria.com

- Incidencias
- Noticias
- Sugerencias de mejora
- Espacio web de intercambio

Hardware

Reparaciones (incluye mano de obra y piezas)

No entrarán dentro de este apartado aquellas reparaciones que se deriven de un mal uso o negligencia del hardware por parte del usuario.

© Ibermática Industria 2021, Todos los derechos reservados http://www.ibermaticaindustria.com

¿Qué ventajas obtengo con el servicio de suscripción de Ibermática?

Soporte profesional ofrecido por personal de Ibermática certificado, con más de 20 años de experiencia en el sector.

Posibilidad de consultar en cualquier momento el estado de mis incidencias.

En Ibermática disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes:

- Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting.
- Servicio ofrecido, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Portal de Clientes de Ibermática:

✓Gestión de Incidencias
✓Descarga de actualizaciones
✓Alertas y noticias
✓Espacio Web de intercambio
✓Petición de Mejoras
✓Y mucho más...

© Ibermática Industria 2021, Todos los derechos reservados http://www.ibermaticaindustria.com