



SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE IBERMÁTICA

INGENIERIA

Como miembro de los servicios de suscripción, ahora puede disfrutar de acceso inmediato y exclusivo a todas las nuevas versiones y actualizaciones del software SOLIDWORKS, así como a la propuesta de mejoras, asistencia técnica al momento y completos recursos online. Los servicios de suscripción le ayudarán a seguir siendo competitivo y mantenerse al día y a maximizar, al mismo tiempo, el valor derivado de su software SOLIDWORKS.

¿Qué servicios tengo disponibles?



Nuevas versiones

Recibirá automáticamente información de las últimas versiones del software SOLIDWORKS cuando estén disponibles.

Tener la versión más actualizada en ese momento le ayudará a seguir el ritmo no solo de sus clientes, sino también de la competencia, sin que suponga renunciar a nada.



Soporte técnico remoto **902 14 04 04 / 943 41 36 99**

soporte.industria@ibermatica.com

<https://customerportal.ibermaticaindustria.com>

Soporte profesional ofrecido por personal de Ibermática certificado, con más de 20 años de experiencia en el sector.

Horario de atención, de lunes a jueves de 8:00 a 13:00 y de 14:30 a 18:00, y viernes de 8:00 a 14:30.



Tools – Ibermática

GRATUITAS

ENG ConfigUpdate
ENG FileHistory
ENG ToolBoxMark

TOOLS IBERMÁTICA STANDARD

ENG CAExport
ENG CopyDocProp
ENG PropertyWizard
ENG SplitConfit
ENG SheetFormatChange
Panel de propiedades
Exportar LDM



Acceso al portal del cliente de Ibermática

<https://customerportal.ibermaticaindustria.com>

- Incidencias
- Descarga de Webinars
- Noticias
- Sugerencias de mejora

En Ibermática disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes (Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting)



Formación

- Webinars SolidWorks Training (semanales)
- NewsLetter mensual con resumen de comunicaciones mensuales
- Cursos de formación Online
Formación abierta que abarca desde funciones básicas a comandos específicos para el modelado de piezas, ensamblajes y dibujos



Certificación

Acceso a los exámenes CSWP (Certified SOLIDWORKS Professional) y CSWA (Certified SOLIDWORKS Associate), que validan la aptitud del usuario. Desarrolle habilidades en su equipo y aumente, al mismo tiempo, su productividad, con dos exámenes básicos y dos avanzados (gratuitos) al año por cada licencia de SOLIDWORKS.



Acceso al Portal del Cliente de SolidWorks

www.solidworks.com/customerportal

- Descargas y actualizaciones (Service Packs)
- Acceso a la BBDD de conocimientos de SolidWorks (Knowledge Base)
- Comunidad (Foros, Certificaciones, etc.)
- My Solidworks

Ibermática