

# SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE IBERMÁTICA

CAMWorks

## ¿Qué servicios tengo disponibles?



Soporte técnico remoto **902 14 04 04 / 943 41 36 99**  
[soporte.industria@ibermatica.com](mailto:soporte.industria@ibermatica.com)

Horario de atención telefónica:

- Invierno
  - L-J: 8.00-13:00 y 14:30-18:00
  - V: 8:00-14:30
- Verano
  - L-V: 8:00-14:30



Acceso al portal del cliente de IBERMÁTICA  
<https://customerportal.ibermaticaindustria.com>

- Incidencias
- Documentación técnica
- Alertas y noticias
- Petición de mejoras



Formación

- Webinars Training
- Cursos de formación Online



Acceso al Portal del Cliente de CAMWorks  
<https://camworks.com/customer-support/customer-area/>

- Descargas y actualizaciones (Service Packs)
- Acceso a la BBDD de conocimientos de GibbsCAM (Knowledge Base)
- Comunidad (Foros, Certificaciones, etc.)
- Canal Youtube (con ejemplos prácticos, experiencias reales,...)  
<https://www.youtube.com/user/CAMWorksZone>

Ibermática



## ¿Qué ventajas obtengo con el servicio de suscripción de Ibermática?

Soporte profesional ofrecido por personal de Ibermática certificado, con más de 25 años de experiencia en el sector.

Posibilidad de consultar en cualquier momento el estado de mis incidencias.

En Ibermática disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes:

- Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting.
- Servicio ofrecido, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Portal de Clientes de Ibermática:

- ✓ Gestión de Incidencias
- ✓ Webinars
- ✓ Descarga de actualizaciones
- ✓ Alertas y noticias
- ✓ Petición de Mejoras
- ✓ Y mucho más...