Servicio de Suscripción de Ibermática

RPS

¿Qué servicios tengo disponibles?

Soporte técnico remoto **902 14 04 04**
soporte.industria@ibermatica.com

Horario de atención telefónica:

- Invierno
  - L-J: 8.00-13:00 y 14:30-18:00
  - V: 8:00-14:30
- Verano
  - L-V: 8:00-14:30

Acceso al portal del cliente de Ibermática
https://customerportal.ibermaticaindustria.com

- Incidencias
- Descarga de Webinars
- Noticias
- Sugerencias de mejora
- Espacio web de intercambio

Formación

- Webinars RPS Training (semanales)

¿Qué ventajas obtengo con el servicio de suscripción de Ibermática?

Soporte profesional ofrecido por personal de Ibermática certificado, con más de 20 años de experiencia en el sector.

Posibilidad de consultar en cualquier momento el estado de mis incidencias.

Webinar Técnico semanal que aborda temas específicos, diferentes cada semana.

© Ibermática Industria 2021, Todos los derechos reservados http://www.ibermaticaindustria.com

Ibermática

En Ibermática disponemos de los medios más avanzados para facilitar el soporte a nuestros clientes:

- Sistemas de Conexión Remota, Multiconferencia, Webex, GoToMeeting.

- Servicio ofrecido, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante el Portal de Clientes de Ibermática:

✓Gestión de Incidencias
✓Webinars
✓ Descarga de actualizaciones
✓Alertas y noticias
✓Espacio Web de intercambio
✓Petición de Mejoras
✓Y mucho más...

© Ibermática Industria 2021, Todos los derechos reservados http://www.ibermaticaindustria.com